CÓMO ACTUAR CUANDO LA VIOLENCIA LLEGA A CONSULTA

Si sospechas no interrogues, **abre una puerta.** Una consulta segura, respetuosa y sin juicios puede ser el primer paso **para que una mujer pueda pedir ayuda** cuando esté preparada.

Busca privacidad

Siempre que sea posible genera un espacio para hablar con la mujer a solas; sin que esté la pareja, familiares o incluso acompañantes.

Pregunta con respeto

Haz preguntas sencillas, progresivas y relacionadas con su salud y bienestar. No presiones para obtener un relato.

Escucha sin juzgar

Evita cuestionar sus decisiones, sus tiempos o las estrategias que haya utilizado para sobrevivir.

Comprueba la comprensión

Informar no es suficiente. Comprueba que la información se ha entendido y facilita los apoyos necesarios para la comunicación. Ante barreras idiomáticas, evita recurrir a la pareja o a personas que puedan limitar la privacidad o autonomía de la mujer.

Respeta su autonomía

Ofrece información y posibilidades. Acompaña en la toma de decisiones sin sustituir su capacidad para decidir.

Coordina y acompaña

La actuación sanitaria no termina necesariamente con una derivación. Conoce los recursos de tu territorio y facilita la continuidad de la atención cuando sea necesaria.

Cofinanciado por la Unión Europea
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES
SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN MIGRATORIA
Fondos Europeos
Mujeres Opañel
MIRADAS INTERSECCIONALES

IMPORTA CÓMO PREGUNTAMOS

EVITA DECIR

¿Por qué no te fuiste?

Esta pregunta puede transmitir que la responsabilidad de haber permanecido en la relación recaía sobre ella. Además, simplifica una situación que puede estar condicionada por múltiples factores. En mujeres migrantes, estas circunstancias pueden verse atravesadas, además, por otras barreras que pueden dificultar todavía más la búsqueda de ayuda.

No hagas preguntas que culpen o responsabilicen

Evita preguntas que sitúen sobre la mujer la responsabilidad de haber sufrido la violencia, haber permanecido en la relación o no haber pedido ayuda antes. Preguntas así pueden generar sentimientos de culpa, vergüenza o desconfianza y dificultar que comparta lo que está viviendo.

No conviertas la consulta en un interrogatorio

Muchas preguntas seguidas pueden hacer que se sienta presionada, juzgada o desbordada. No necesitas conocer toda la historia en una primera conversación.

DI ESTO MEJOR

¿Te sentías libre para ir donde querías?

Permite explorar si existían limitaciones, control o restricciones sobre su libertad de movimiento sin presuponer qué debería haber hecho la mujer. Favorece que pueda explicar su situación desde su propia experiencia y facilita una conversación basada en la escucha y la ausencia de juicios.

¿Alguien te ha hecho daño?

Es una pregunta directa, sencilla y abierta que permite explorar una posible situación de violencia sin cuestionar las decisiones de la mujer ni atribuirle responsabilidad. Le ofrece la posibilidad de expresar lo que ha ocurrido con sus propias palabras y a su propio ritmo.

¿Hay algo que te preocupe o que te haga sentir insegura?

Empieza creando un espacio seguro: escucha, muestra disponibilidad y deja que sea ella quien marque el ritmo de la conversación. No necesitas saberlo todo para acompañar y apoyar.

Detectar no significa conseguir una revelación.

¿Qué hacemos si nos cuenta que está sufriendo violencia? Ese es el momento más delicado y **hay que prepararse** para cuando ocurra. Prepararse puede ser: conocer el protocolo sanitario de referencia, **conocer los recursos** del territorio en materia de violencia de género y **coordinarse con alguna persona profesional** especializada para asesorarse en el **proceso de acompañamiento.**

Protocolo de actuación sanitaria ante la Violencia Sexual en CLM

Protocolo de asistencia sanitaria violencia sexual en CAM

Protocolo Común del SNS para la actuación sanitaria ante la Violencia Sexual

Cofinanciado por la Unión Europea
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN MIGRATORIA
Fondos Europeos
Mujeres Opañel
MIRADAS INTERSECCIONALES

SI TE LO CUENTA, TU RESPUESTA IMPORTA

Cree y valida

"Gracias por contármelo." "Puedes hablar conmigo de esto." "Lo que estás viviendo no es tu responsabilidad."
Escucha sin juzgar ni cuestionar su relato, sus decisiones o el tiempo que haya necesitado para hablar. Evita pedir explicaciones innecesarias o mostrar incredulidad.

Pregunta qué necesita

No presupongas que denunciar, abandonar inmediatamente la relación o acudir a un recurso concreto es la opción que desea o puede asumir en ese momento.

Valora su situación

Explora con ella su situación de violencia, su estado de salud, situación física y emocional, familiar, económica/laboral, red de apoyo y su seguridad, teniendo en cuenta también a hijas, hijos u otras personas dependientes.

La actuación será diferente si existe una situación de peligro.

Informa y respeta su autonomía

Explica las opciones y recursos disponibles con información y lenguaje comprensible. Comprueba qué ha entendido y qué desea hacer. Acompaña la toma de decisiones sin decidir por ella.

No la dejes sola con una derivación

Valora las necesidades detectadas, facilita el acceso a otros recursos cuando sea necesario y planifica el seguimiento desde el ámbito sanitario para acompañar a la mujer y favorecer la atención integral.

ANTES DE PROPONER UNA OPCIÓN, PREGÚNTATE:
¿Puede acceder realmente a ella?

Actúa según el riesgo y el Protocolo

Si existe peligro o riesgo para su seguridad, aplica las actuaciones previstas en el protocolo sanitario correspondiente.
Conoce el protocolo de tu territorio antes de necesitarlo.

Una respuesta adecuada no es la misma para todas. Es la que tiene en cuenta la situación concreta de cada mujer.

Guías y protocolos de actuación sanitaria comunidad de Madrid

Protocolo de actuación sanitaria ante la Violencia de Género en CLM

Detección temprana de la Violencia de Género en el SNS

Protocolo común para la actuación sanitaria ante la Violencia de Género

Cofinanciado por la Unión Europea
GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES · SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES · DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN MIGRATORIA
Fondos Europeos
Mujeres Opañel
MIRADAS INTERSECCIONALES